



FONDAZIONE BENEFATTORI CREMASCHI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI E PARENTI

CDI

Gentile Signora/e, siamo a richiedere la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto da questa Fondazione.

Di seguito, potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione. Il questionario viene somministrato a cadenza annuale. Possono esprimere la propria valutazione sia gli ospiti della struttura che i loro congiunti.

I risultati verranno resi pubblici attraverso l'affissione degli stessi nella bacheca all'interno della struttura. La sua opinione, le sue proposte e i suoi sono per noi estremamente utili per migliorare i servizi offerti e renderli sempre più rispondenti alle diverse esigenze.

La ringraziamo fin da ora per la disponibilità che vorrà riservarci.

Lei è un: Ospite del CDI

Parente di un Ospite del CDI

ATTIVITA' ASSISTENZIALI

1. Quanto è soddisfatto delle attività svolte dagli operatori (ASA, OSS, ecc.)?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
2. Quanto è soddisfatto delle attività che svolgono i fisioterapisti?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
3. Quanto è soddisfatto delle attività che svolgono gli infermieri?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
4. Quanto è soddisfatto delle attività mediche?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
5. Quanto è soddisfatto delle attività che svolge l'Assistente Sociale?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.

ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

6. Quanto è soddisfatto delle attività di animazione?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
7. Quanto è soddisfatto delle attività di comunicazione messa a disposizione degli animatori con i familiari (videochiamate-condizione foto)?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.

ASPETTI ALBERGHIERI (spazi, pasti, pulizie...)

8. Come valuta la pulizia della struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
9. Come valuta i pasti serviti in struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
10. Come valuta il comfort e la cura degli ambienti della struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
11. Come valuta il servizio barbiere/parrucchiera?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.

ASPETTI RELAZIONALI

12. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza a lei riservata all'ingresso in struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
13. Come valuta il servizio di Assistenza spirituale e religiosa?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
14. Quanto è soddisfatto delle relazioni con il personale della struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.
15. Quanto è soddisfatto complessivamente della struttura?	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	INSUFF.

Indichi brevemente le situazioni su cui lei vorrebbe vedere un immediato cambiamento, o ci dia alcuni suoi **suggerimenti**:
