



Gentile Signora/e, siamo a richiedere la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto da questa Fondazione. Di seguito, potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione. Il questionario viene consegnato all'atto del ricovero. La distribuzione del questionario avviene per il Presidio Riabilitativo attraverso l'ufficio ricoveri. Possono esprimere la propria valutazione sia gli ospiti della struttura che i loro congiunti. I risultati verranno resi pubblici attraverso l'affissione degli stessi nella bacheca all'interno dalla struttura .

La sua opinione, le sue proposte e i suoi suggerimenti sono per noi estremamente utili per migliorare i servizi offerti e renderli sempre più rispondenti alle diverse esigenze.

Una volta compilato, potrà imbucarlo nelle apposite cassette, o inviarlo via posta all'indirizzo: Fondazione Benefattori Cremaschi – Via Kennedy 2 - 26013 Crema.

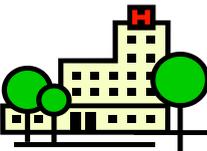
La ringraziamo fin da ora per la disponibilità che vorrà riservarci.

Lei è un: Ospite della struttura - Parente di un Ospite della struttura

 ACCOGLIENZA e PERSONALE	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Molto scarso
					
1) Come valuta le informazioni, ricevute <u>prima dell'ingresso</u> nella struttura?					
2) Come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative <u>al momento dell'ingresso</u> nella struttura?					
3) Come valuta il personale MEDICO					
4) Come valuta il personale INFERMIERISTICO					
5) Come valuta il personale AUSILIARIO					
6) Come valuta il personale AMMINISTRATIVO					
7) Come valuta il personale FISIOTERAPICO					
8) Come valuta le ASSISTENTI SOCIALI					
9) Come valuta gli ANIMATORI					
10) Come valuta il personale ADDETTO ALLE PULIZIE					
11) Come valuta il personale PORTINERIA/CENTRALINO					

	SERVIZIO DI RISTORAZIONE				
	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Molto scarso
					

23) Come valuta la QUALITÀ delle pietanze?					
24) Come valuta la QUANTITÀ delle pietanze?					
25) Come valuta gli orari in cui sono serviti i pasti?					
26) Come valuta la pulizia dei piatti, bicchieri, posate, ecc?					
27) Come valuta la pulizia dei locali in cui sono serviti i pasti?					

	GENERALI				
	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Molto scarso
					

28) Come valuta complessivamente la nostra Struttura?					
29) Rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio da sulla soddisfazione delle sue attese?					

Indichi brevemente le situazioni su cui lei vorrebbe vedere un immediato cambiamento, o ci dia alcuni suoi suggerimenti:

.....

.....

.....

.....

	ATTIVITÀ e SERVIZI PROPOSTI				
	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Molto scarso
					

12) Come valuta il servizio di Assistenza spirituale e/o religioso ?					
13) Come valuta, in generale, l'Attenzione verso le sue necessità personali ?					
14) Come valuta il servizio lavanderia ?					
15) Come valuta il servizio barbiere/parrucchiera ?					
16) Come valuta gli orari di ingresso visitatori/parenti?					

	LA STRUTTURA E GLI SPAZI				
	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Molto scarso
					

17) Come valuta la pulizia degli ambienti comuni (atri, scale, corridoi, ecc.)?					
18) Come valuta la sua stanza in merito alla pulizia?					
19) Come valuta il riscaldamento e il condizionamento estivo dei locali?					
20) Come valuta gli arredi e delle attrezzature ?					
21) Come valuta la sua stanza in merito all'illuminazione?					
22) Come valuta gli spazi esterni dell'ente a sua disposizione (aree verdi, cortili, percorsi, segnaletica) ?					